

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на оказание услуг телекоммуникаций
для физических лиц

(редакция от 01.03.2026г.)

Настоящий Договор на оказание услуг телекоммуникаций для физических лиц (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг телекоммуникаций Товариществом с ограниченной ответственностью «Ремстройсервис», именуемым в дальнейшем «Оператор», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора, именуемых в дальнейшем «Абонент». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами».

1. Предмет Договора, условия распространения его на Абонентов

1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги телекоммуникаций (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги своевременно и в полном объеме.
2. Договор является договором присоединения в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом. В случае несогласия Абонента с условиями Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор путем подачи Оператору письменного заявления. Договор распространяется на всех Абонентов и заменяет собой ранее заключенный с Абонентом договор об оказании услуг телекоммуникаций. С даты вступления в силу Договора условия оказания Услуг Абоненту определяются в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом для существующих Абонентов подписание/ переподписание ранее поданного заявления не требуется.

3. Перечень Услуг указывается в Заявлении о присоединении к договору (далее – Заявление) Абонента и/или ином документе, выражающем волю Абонента на подключение Услуги, являющемуся неотъемлемой частью Договора.
4. По Договору Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Подробное описание, порядок оказания услуг и тарифы на услуги для физических лиц размещены на Интернет-ресурсе Оператора miksline.kz .
Если при изменении Оператором в установленном Договором порядке тарифов на Услуги Абонент не подал к истечению установленного срока введения их в действие заявление Оператору о несогласии с измененными тарифами и продолжает пользоваться Услугами, производить оплату за оказанные Услуги и пр., подобные действия являются согласием Абонента с такими изменениями.

2. Общие условия оказания услуг связи

5. Услуги, оказываемые Оператором, используются Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, не могут быть использованы для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений и т.п.
6. Присоединение новых Абонентов к Договору и/или подключение других Услуг возможно при выполнении в совокупности следующих условий:
1) существует техническая возможность оказания Услуг при исходных данных, указанных Абонентом в Заявлении;
2) исходные данные, указанные Абонентом при подписке на Услуги, являются корректными;
3) Абонентом предоставлен полный пакет документов, а также внесен депозит (при авансовой форме обслуживания);
4) Абонент не имеет задолженности перед Оператором по другим договорам на оказание услуг связи, заключенным между Абонентом и Оператором.
7. В случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности, Оператор оказывает Абоненту Услуги по авансовому методу расчетов на основании любого из перечисленных документов:
1) договора аренды, субаренды, безвозмездного пользования, доверительного управления и другого договора, заключенного между Абонентом и собственником помещения;
2) иного документа, являющегося основанием для занятия помещения;
3) письменного согласия собственника помещения на оказание Услуг.

3. Вступление Договора в силу и срок его действия

8. Договор вступает в силу путем подписания его сторонами, на основании подписанного наряда сдачи-приема работ и действует до его расторжения в порядке, предусмотренном законодательством и Договором.
9. Договор, может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.
10. Договор, может быть расторгнут по инициативе Абонента, выраженной в письменной форме, при условии оплаты Оператору задолженности за оказанные Услуги до даты расторжения Договора и возврата абонентского оборудования.
11. Оператор, руководствуясь требованиями законодательства Республики Казахстан и положениями Договора, может внести изменения и/или дополнения в Договор путем размещения на сайте Оператора miksline.kz и/или опубликования в иных СМИ измененной редакции Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений. Абонент вправе отказаться от Договора в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, направив Оператору письменное заявление до даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений.

4. Порядок, сроки и форма расчета за оказанные Услуги

12. Форма расчета за оказываемые Услуги (кредитный/авансовый способ оплаты) указывается Абонентом при подписании Заявления с учетом пункта 10 Договора.
13. Абоненту ежемесячно предъявляется счет за оказанные Услуги. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Услуг, иных начислений, платежей, долга предыдущих периодов, пени.

14. Счет предоставляется Абоненту любым доступным способом в электронном виде (электронной почтой, мессенджер, личный кабинет, сайт mikslines.kz).
15. Оплата счетов производится Абонентом ежемесячно, в срок до 25 (двадцать пятого) числа, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.
16. При оплате счета Абонентом не в полном объеме, сумма произведенного платежа распределяется в следующем порядке:
- 1) оплата пени;
 - 2) оплата просроченного долга;
 - 3) оплата текущей задолженности.
17. При авансовом способе оплаты:
- 1) Абонент обязуется обеспечить наличие на лицевом счете суммы, не менее суммы достаточной для списания ежедневной абонентской платы, согласно выбранного тарифного плана.
 - 2) в случае, когда остаток на лицевом счете Абонента становится менее суммы ежедневных фиксированных плат за оказываемые Услуги, Оператор начисляет плату за бронирование порта и приостанавливает оказание Услуг;
 - 3) возобновление доступа к Услугам производится после поступления предоплаты на лицевой счет Абонента, равной или не менее ежедневной фиксированной платы за услуги либо после предъявления Абонентом документа о внесении предоплаты;
 - 4) при расторжении Договора по инициативе Абонента сумма предоплаты (в случае ее наличия) перечисляется на счет, указанный абонентом, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня расторжения Договора либо по заявлению Абонента переносится на другой лицевой счет.
18. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента оплачивается после вступления в силу Договора и до начала оказания Услуг.
19. Тарифные планы, срок их действия, объем включенных в них Услуг, а также иные условия Договора определяются Оператором и могут быть изменены Оператором в порядке, установленном Договором. Условия предоставления услуг третьих лиц определяются поставщиками таких услуг и могут быть изменены в порядке, установленном соответствующими поставщиками.
20. Неполучение счета за оказанные Услуги не освобождает Абонента от обязанности произвести оплату за оказанные Услуги.

5. Обязанности, права и ответственность Сторон

21. Оператор обязан:
- 1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг с помощью собственного оборудования, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;
 - 2) обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с оператором системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;
 - 3) по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами;
 - 4) в установленном Договором порядке извещать Абонента об изменении условий оказания Услуг и других условий Договора;
 - 5) производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в соответствии с Правилами оказания услуг связи;
 - 6) предоставлять Абоненту возможность получения услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи;
 - 7) осуществить на основании соответствующего заявления настройку абонентского оборудования по адресу установки услуг передачи данных и продемонстрировать их работоспособность. Стоимость такой услуги определяется согласно прейскурантам Оператора;
 - 8) предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в личном кабинете Абонента;
 - 9) обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных;
 - 10) предъявлять счета за оказанные услуги один раз в месяц;
 - 11) предоставить возможность получения телефонных консультаций по телефонам дозвона;
 - 12) по заявлению Абонента (в устной форме по телефонам Контакт-центра, в электронной форме через шаблон обратной связи официальных сайтов Оператора) устранять повреждения, находящиеся в зоне ответственности Оператора;
 - 13) при закрытии доступа к Услугам за несвоевременную оплату Услуг по Договору открыть доступ к Услугам в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты поступления суммы задолженности и иных платежей (в том числе пени) на лицевой счет Абонента или предъявления документа, подтверждающего погашение задолженности;
 - 14) предоставлять по требованию Абонентов информацию, связанную с оказанием Услуг;
 - 15) сообщать, в случае утери, авторизационные данные или код идентификации для доступа к личному кабинету по письменному обращению Абонента. В Заявлении Абонент должен указать Ф.И.О., лицевой счет и способ передачи информации, посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту (почта, электронная почта, факс и т.д.), с приложением копии удостоверения личности.
 - 16) при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого переключения, уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров оповестить Абонентов через средства массовой информации не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты переключения. Замену абонентских номеров по инициативе Оператора производить бесплатно;
 - 17) в случае кражи либо утраты в результате пожара абонентского оборудования, выданного на ответственное хранение, не требовать возмещения от Абонента стоимости Оборудования при предоставлении соответствующего документа от уполномоченного органа.
22. Абонент обязан:

- 1) своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Оператором Услуг, а также иных начислений, платежей, пени и долга предыдущих периодов (в том числе плату, начисленную за период отсутствия Услуг по вине абонента в связи с их неоплатой);
- 2) выполнять установленные технические требования при пользовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы и оборудование (маршрутизаторы, телефонные аппараты, факсы, модемы, SIP-терминалы, VOIP-шлюзы, программные телефоны и т.д.);
- 3) немедленно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, по требованию Оператора информировать о типе терминала, используемого для получения Услуг;
- 4) обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где расположены терминалы и средства связи, для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;
- 5) сообщать Оператору в месячный срок о своем выбытии, о продаже телефонизированных жилых помещений, об изменении фамилии, имени, отчества, об изменении адреса;
- 6) содержать абонентскую линию, терминал и абонентское оборудование (маршрутизатор, SIP-терминал, STB-приставка и т.д.) в своем помещении в исправном состоянии;
- 7) не разглашать авторизационные, аутентификационные данные и код идентификации Абонента третьим лицам, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, в целях недопущения несанкционированного использования указанных данных третьими лицами осуществлять регулярное изменение пароля для доступа в Интернет и пароля для доступа в личный кабинет. При обнаружении фактов несанкционированного использования данных незамедлительно сообщать об этом по контактным телефонам Оператора
- 8) не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора, не продавать Услуги третьим лицам, не осуществлять несанкционированную генерацию голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика, при которых наносится материальный ущерб Оператору, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- 9) компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика;
- 10) в случае, если Абонентское оборудование было передано Абоненту во временное пользование и владение, при расторжении действия Договора вернуть Оператору Абонентское оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде в день подачи заявления об отказе от Услуг, либо в день планируемого отключения Услуг, либо в течение 5 рабочих дней с момента расторжения Договора Оператором в одностороннем порядке – в противном случае возместить Оператору его стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования;
- 11) не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского оборудования с адреса, указанного в Заявлении, без соответствующего согласия Оператора;
- 12) использовать SIP-аккаунт только по адресу, указанному в Заявлении;
- 13) не отправлять по сети Оператора информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также требованиями международного законодательства;
- 14) регулярно проверять наличие уведомлений на сайтах Оператора miksline.kz об изменении условий Договора, об изменении тарифов, авариях на сети и сроках их устранения и т.д.;
- 15) в случае отказа от Услуг уведомить об этом Оператора, в письменной форме, оплатив ему задолженность за оказанные услуги по лицевому счету до даты расторжения Договора;
- 16) не осуществлять действий по изменению настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;
- 17) без разрешения Оператора или его уполномоченного представителя не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами;
- 18) не фальсифицировать 32-разрядный номер, который уникально идентифицирует узел (компьютер или устройство, например, принтер или маршрутизатор) в сети TCP/IP (далее – IP-адрес), и адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Оператора;
- 19) не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе действий, направленных на:
нарушение нормального функционирования элементов сети Оператора (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
получение привилегированного доступа (к компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), а также последующее использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту) без согласования с владельцами этого программного обеспечения или администраторами данного информационного ресурса;
- 20) при утрате Оборудования, принятого на ответственное хранение, оплатить Оператору полную стоимость Оборудования, указанную в акте приема-передачи оборудования, если иное не предусмотрено Договором, а при повреждении Оборудования возместить Оператору суммы, затраченные на ремонт Оборудования, либо обеспечить ремонт Оборудования своими силами и за счет собственных средств;
- 21) по завершении тестового периода пользования Услугой информировать Оператора об отказе дальнейшего пользования Услугой путем отправки SMS-сообщения на номер Оператора, указанный при оформлении услуги либо в письменном виде при посещении пунктов сети сервиса Оператора;
- 22) при отказе от SMS уведомлений, подать заявление об отказе в письменной форме с указанием ФИО, данных удостоверения личности и данных лицевого счета в пунктах сети сервисов Оператора по месту жительства.
23. Оператор имеет право:
 - 1) устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

- 2) своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;
 - 3) в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан приостановить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом правил эксплуатации оборудования, использовании на сети телекоммуникаций несертифицированного оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации либо при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан;
 - 4) осуществлять сбор и обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения настоящего Договора, оказания услуг, а также информационно-справочного обслуживания в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - 5) при неоплате Абонентом услуг Оператора в сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора приостановить доступ Абонента к сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. Возобновление доступа к сетям телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений условий Договора. При этом с абонента взимается абонентская плата за период отсутствия Услуг по вине абонента в связи с их неоплатой, без осуществления перерасчета за период ограничения доступа к услугам.
 - 6) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при неоплате услуг за два месяца подряд.
 - 7) в случае неуплаты Абонентом задолженности в сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора, начислять пеню за просрочку оплаты в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более чем 30 дней по каждому просроченному выставленному счету;
 - 8) направить Абоненту уведомление о расторжении Договора и требование об оплате задолженности любым доступным способом, предусмотренным настоящим Договором, а также: на адрес электронной почты, почтой по последнему известному месту жительства Абонента, с использованием иных средств связи. В случае возврата уведомления о расторжении Договора, требование об оплате задолженности с отметкой о невозможности вручения адресату по каким-либо причинам, считается доставленным надлежащим образом.
 - 9) в случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг, любыми доступными способами информировать Абонента о необходимости погашения задолженности, а также привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Абонент в этом случае соглашается на передачу Оператором таким третьим лицам информации об Абоненте, включающей персональные данные Абонента, сведения о стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Абонента, и иную информацию необходимую для взыскания задолженности;
 - 10) в случае, если предоставление Услуг Абоненту осуществляется в пакете, включающем услуги третьих лиц (кабельное/цифровое телевидение и др.), начислять пеню по пакету услуг согласно Договору;
 - 11) осуществлять техническую инспекцию абонентских терминалов и средств связи, отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы;
 - 12) в случае нарушения Абонентом условий Договора в части изменения своего статуса, приобретения или утраты льгот по оплате Услуг производить в одностороннем порядке перерасчет стоимости оказанных Услуг;
 - 13) осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему;
 - 14) изменять в одностороннем порядке тарифы, условия оказания Услуг, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг и другие условия Договора, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте miksline.kz не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу;
 - 15) востребовать возмещение причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, а также изъять принадлежащее Оператору Оборудование до даты устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;
 - 16) осуществлять уведомление Абонента о наличии задолженности, необходимости внесения оплаты или результатах рассмотрения заявлений, об изменении тарифов и т.п. посредством отправки SMS-сообщения на контактный номер сотового телефона Абонента, сообщения на электронный адрес и иным, не запрещенным законодательством способом;
 - 17) по желанию Абонента предоставить ему на условиях аренды/безвозмездного пользования абонентское оборудование принадлежащее Оператору на правах собственности и свободное от всех обязательств перед третьими лицами, в исправном состоянии и готовым к эксплуатации по акту приема-передачи оборудования;
 - 18) в случае выявления факта недоначисленной задолженности, предъявить Абоненту к оплате недоначисленную сумму. Данное правило применяется также и в отношении Абонентов, с которыми договор расторгнут, но не более чем по истечении одного месяца с даты расторжения.
24. Абонент имеет право:
- 1) пользоваться услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;
 - 2) обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке действия Оператора, противоречащие законодательству Республики Казахстан;
 - 3) требовать (в письменном виде) перерасчета сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала, доступа к сети Интернет не по вине Абонента;
 - 4) бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова оператора системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;
 - 5) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;
 - 6) расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде, оплатив ему образовавшуюся сумму задолженности, до даты расторжения договора, а также фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг, и при условии возврата Оборудования (в случае предоставления Оператором такого оборудования на условиях ответственного хранения или аренды), если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Оператором и Абонентом;
 - 7) по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки абонентов справочной-информационной службы;

25. Оператор несет ответственность за разглашение служебной информации об Абоненте третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий на допуск к такой информации в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

26. Оператор не несет ответственности:

- 1) за скорость и качество передачи данных, если подключенное к местным линиям телекоммуникаций абонентское оборудование не внесено в список рекомендованного к применению оборудования
- 2) за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами;
- 3) за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;
- 4) за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет, администрируемых третьими лицами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи. Оператор не гарантирует возможности информационного обмена с теми узлами сети передачи данных или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- 5) за приостановление оказания Услуги в случае неуплаты задолженности Абонентом;
- 6) по спорам, возникшим между Абонентом и третьими лицами в результате использования аутентификационных/авторизационных данных и кода идентификации/регистрации Абонента третьими лицами для работы в сети передачи данных, получения Услуги, и не разрешает их, если таковые возникнут между Абонентом и третьими лицами;
- 7) за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента о проведении таких работ не менее чем за три рабочих дня до даты их проведения;
- 8) за перерывы в оказании услуг связи, не зависящие от Оператора;
- 9) за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие неверного следования Абонентом инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации Оператора;
- 10) за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебой в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или не соответствующего требованиям Оператора абонентского оборудования;
- 11) за качество услуг, оказываемых другими операторами связи;
- 12) за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами;
- 13) за скорость и качество при предоставлении беспроводного доступа к сети Интернет, которые зависят от места расположения wi-fi маршрутизатора, качества принимаемого сигнала, т.е. его удаления от wi-fi маршрутизатора, часа наибольшей нагрузки, количества абонентов, обслуживаемых wi-fi маршрутизатором в момент соединения.

27. Абонент несет ответственность за:

- 1) выполнение обязательств в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан;
 - 2) использование аутентификационных данных и кода идентификации/регистрации Абонента третьими лицами;
 - 3) своевременную оплату за оказанные Услуги и начисленной пени;
 - 4) использование SIP-аккаунта только по адресу регистрации Абонента;
 - 5) распространение полученных данных посредством видеонаблюдения, в том числе при незаконном его использовании;
 - 6) своевременный возврат оборудования Оператора, находящегося на ответственном хранении у Абонента в исправном состоянии и в надлежащем виде, в противном случае Абонент возмещает ущерб Оператору в размере стоимости оборудования.
28. Оператор не вправе в одностороннем порядке переводить Абонента с выбранного им тарифного плана на другой тарифный план, за исключением случаев упразднения (полной отмены) действующего тарифного плана, при котором необходимо предварительное уведомление Абонентов не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты упразднения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. В случае, если в вышеуказанный срок Абонент не перейдет на другой тарифный план, Оператор вправе продолжить обслуживание Абонента на условиях иного действующего тарифного плана, более схожего с упраздненным.

29. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

30. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийные бедствия, забастовки, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

31. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (квартира, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

32. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если причиной неисполнения/ненадлежащего исполнения являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, принятие нормативных актов государственными органами Республики Казахстан и органами местного самоуправления), наступившие после заключения Договора и препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору.

33. Оператор, пострадавший от действий обстоятельств непреодолимой силы, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения, а также с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении, характере и, соответственно, о прекращении таких обстоятельств на сайте mksline.kz. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению подобной информации на сайте

