

**Жеке тұлғалар үшін
телекоммуникация қызметтерін көрсетуге
ЖАРИЯ ШАРТ**

(01.03.2026 жылғы редакция)

Осы жеке тұлғалар үшін телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған шарт (бұдан әрі-Шарт) бұдан әрі «Оператор» деп аталатын «Ремстройсервис» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің бұдан әрі «Абонент» деп аталатын осы Шарттың талаптарына қосылған тұлғаға телекоммуникация қызметтерін көрсетудің жалпы талаптарын айқындайды. Шарт бойынша Абонент пен Оператор бірлесіп «Тараптар» деп аталады.

1. Шарттың мәні, оны Абоненттерге тарату шарттары

1. Шарт талаптарына сәйкес Оператор Абонентке телекоммуникация қызметтерін (бұдан әрі – қызметтер) көрсетеді, ал Абонент көрсетілген қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге міндеттенеді.

2. Шарт Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес қосылу шарты болып табылады. Шарттың талаптарын Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес белгілейді және Абонент Шартқа тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдайды. Абонент Шарт талаптарымен келіспеген жағдайда, Абонент Операторға жазбаша өтініш беру арқылы Шартты бұзуға құқылы.

Шарт барлық Абоненттерге қолданылады және Абонентпен бұрын жасалған телекоммуникация қызметтерін көрсету туралы шартты ауыстырады. Шарт күшіне енген күннен бастап Абонентке қызмет көрсету талаптары осы Шарттың талаптарына сәйкес айқындалады. Бұл ретте қолданыстағы Абоненттер үшін бұрын берілген өтінішке қол қою/ қайта қол қою талап етілмейді.

3. Көрсетілетін қызметтер тізбесі Абоненттің шартқа қосылу туралы өтінішінде (бұдан әрі – өтініш) және/немесе Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қызметті қосуға Абоненттің еркін білдіретін өзге де құжатта көрсетіледі.

4. Шарт бойынша Абонент таңдалған тарифтік жоспарға және Оператордың немесе үшінші тұлғалардың қызмет көрсету шарттарына сәйкес Қызметтерді пайдаланады және көрсетілетін қызметтерге шартта көзделген тәртіппен және шарттарда ақы төлейді. Толық сипаттама, қызмет көрсету тәртібі және Жеке тұлғаларға арналған Қызметтерге тарифтер Оператордың mikslane.kz Интернет-ресурсында орналастырылған.

Егер Оператор шартта белгіленген тәртіппен Қызметтерге тарифтерді өзгерткен кезде Абонент оларды қолданысқа енгізудің белгіленген мерзімінің аяқталуына Операторға өзгертілген тарифтермен келіспеу туралы өтініш бермесе және Қызметтерді пайдалануды жалғастырса, көрсетілген қызметтерге ақы төлеуді және т.б. жүргізсе, мұндай әрекеттер Абоненттің осындай өзгерістермен келісімі болып табылады.

2. Байланыс қызметтерін көрсетудің жалпы шарттары

5. Оператор көрсететін қызметтерді Абонент тек жеке, отбасылық, үй немесе кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес өзге де қажеттіліктер үшін пайдаланады, лотереялар, дауыс беру, конкурстар, викториналар, жарнама, сауалнамалар, хабарламаларды жаппай тарату және т. б. үшін пайдаланылмайды.

6. Шартқа жаңа Абоненттерді қосу және / немесе басқа қызметтерді қосу мынадай шарттар жиынтығында орындалған кезде мүмкін болады:

- 1) Абонент өтініште көрсеткен бастапқы деректер кезінде қызмет көрсетудің техникалық мүмкіндігі бар;
- 2) Абонент қызметтерге жазылу кезінде көрсеткен бастапқы деректер дұрыс болып табылады;
- 3) Абонент құжаттардың толық пакетін ұсынды, сондай-ақ депозит енгізді (аванстық қызмет көрсету нысаны кезінде);
- 4) Абоненттің Абонент пен Оператор арасында жасалған байланыс қызметтерін көрсетуге арналған басқа шарттар бойынша Оператор алдында берешегі жоқ.

7. Абонентке меншік құқығында Абонентке тиесілі емес үй-жайда қызметтер көрсетілген жағдайда Оператор Абонентке аталған құжаттардың кез келгенінің негізінде аванстық есеп айырысу әдісі бойынша қызметтер көрсетеді:

- 1) жалдау, қосалқы жалдау, өтеусіз пайдалану, сенімгерлік басқару шарты және Абонент пен үй-жайдың меншік иесі арасында жасалған басқа да шарт;
- 2) үй-жайды иелену үшін негіз болып табылатын өзге де құжат;
- 3) үй-жай иесінің қызмет көрсетуге жазбаша келісімі.

3. Шарттың күшіне енуі және оның қолданылу мерзімі

8. Шарт тараптардың оған қол қоюы арқылы, жұмыстарды тапсыру-қабылдаудың қол қойылған нарядының негізінде күшіне енеді және ол заңдарда және шартта көзделген тәртіппен бұзылғанға дейін қолданылады.

9. Абонент осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген талаптарды бұзған жағдайда Оператор шартты біржақты тәртіппен бұзуы мүмкін.

10. Шартты бұзған және Абоненттік жабдықты қайтарған күнге дейін көрсетілген қызметтер үшін Операторға берешекті төлеген жағдайда, шарт жазбаша нысанда көрсетілген Абоненттің бастамасы бойынша бұзылуы мүмкін.

11. Оператор Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және Шарттың ережелерін басшылыққа ала отырып, Оператордың mikslane.kz сайтында орналастыру арқылы және/немесе Шарттың өзгертілген редакциясы осындай өзгерістер және/немесе толықтырулар күшіне енген күнге дейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірілмей өзге де БАҚ-та жариялау арқылы Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізе алады. Абонент өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіспеген жағдайда, Операторға осындай өзгерістер және/немесе толықтырулар күшіне енген күнге дейін жазбаша өтініш жібере отырып, шарттан бас тартуға құқылы.

4. Көрсетілген қызметтер үшін есеп айырысу тәртібі, мерзімдері және нысаны

12. Көрсетілетін қызметтер үшін есеп айырысу нысанын (кредиттік/аванстық төлем тәсілі) Абонент Шарттың 10-тармағын ескере отырып, өтінішке қол қойған кезде көрсетеді.

13. Абонентке ай сайын көрсетілген қызметтер үшін шот ұсынылады. Қызметтерге ақы төлеу сомасы көрсетілген қызметтердің құнын, өзге де есептеулерді, төлемдерді, алдыңғы кезеңдердің борышын, өсімпұлдарды ескере отырып айқындалады.

14. Шот Абонентке кез келген қолжетімді тәсілмен электрондық түрде (электрондық пошта, мессенджер, жеке кабинет, mikslane.kz сайт) ұсынылады.

15. Егер Тараптардың жекелеген келісімінде өзгеше көзделмесе, Абонент шоттарды төлеуді ай сайын, 25 (жиырма бесінші) күнге дейінгі мерзімде жүргізеді.

16. Абонент шотты толық көлемде төлемеген кезде жүргізілген төлем сомасы мынадай тәртіппен бөлінеді:

- 1) өсімпұлды төлеу;
- 2) мерзімі өткен борышты төлеу;
- 3) ағымдағы берешекті төлеу.

17. Аванстық төлем әдісі кезінде:

- 1) Абонент таңдалған тарифтік жоспарға сәйкес дербес шотта күнделікті Абоненттік төлемді есептен шығару үшін жеткілікті сомадан кем емес соманың болуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.
- 2) Абоненттің Дербес шотындағы қалдық көрсетілетін қызметтер үшін күнделікті тіркелген төлемдердің сомасынан кем болған жағдайда, Оператор портты брондау үшін төлемақыны есептейді және қызметтер көрсетуді тоқтата тұрады;
- 3) көрсетілетін қызметтерге қол жеткізуді қалпына келтіру Абоненттің Дербес шотына көрсетілетін қызметтер үшін күн сайынғы тіркелген төлемге тең немесе одан кем емес алдын ала төлем түскеннен кейін не Абонент алдын ала төлем енгізу туралы құжатты ұсынғаннан кейін жүргізіледі;
- 4) Шартты Абоненттің бастамасы бойынша бұзған кезде алдын ала төлем сомасы (ол болған жағдайда) шартты бұзған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Абонент көрсеткен шотқа аударылады не Абоненттің өтініші бойынша басқа дербес шотқа көшіріледі.

18. Абонент тарапына қосылу, инсталляциялық жұмыстарды жүргізу үшін төлем Шарт күшіне енгеннен кейін және қызмет көрсету басталғанға дейін төленеді.

19. Тарифтік жоспарларды, олардың қолданылу мерзімін, оларға енгізілген қызметтер көлемін, сондай-ақ Шарттың өзге де талаптарын Оператор айқындайды және Оператор шартта белгіленген тәртіппен өзгертуі мүмкін. Үшінші тұлғалардың қызметтерін ұсыну шарттарын осындай қызметтерді жеткізушілер айқындайды және тиісті жеткізушілер белгілеген тәртіппен өзгертілуі мүмкін.

20. Көрсетілген қызметтер үшін шотты алмау Абонентті көрсетілген қызметтер үшін төлем жүргізу міндетінен босатпайды.

5. Тараптардың міндеттері, құқықтары мен жауапкершілігі

21. Оператор мыналарға міндетті:

- 1) өз жабдығының көмегімен көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізуге, қызметтер көрсетуді бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдау;
- 2) Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайтын тізбеге сәйкес Абонентке шұғыл шақыру жүйесінің Операторымен, шұғыл медициналық, құқық қорғау, өрт, авариялық және басқа да қызметтермен тегін қосылулар беруді қамтамасыз ету;
- 3) Абоненттің өтінімі бойынша белгіленген мерзімдерде Оператордың кінәсінен туындаған және қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін ақауларды тиісті түрде жою;
- 4) шартта белгіленген тәртіппен Абонентке қызмет көрсету талаптарының және шарттың басқа да талаптарының өзгергені туралы хабарлау;
- 5) байланыс қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес қызметтер көрсеткені үшін Абоненттік төлемақыны қайта есептеуді жүргізу;
- 6) Абонентке басқа байланыс Операторлары көрсететін қалааралық, халықаралық байланыс қызметтерін алу мүмкіндігін беру;
- 7) тиісті өтініш негізінде деректерді беру қызметтерін орнату мекенжайы бойынша Абоненттік Жабдықты баптауды жүзеге асыруға және олардың жұмысқа қабілеттілігін көрсету. Мұндай қызметтің құны Оператордың прейскуранттарына сәйкес анықталады;
- 8) Абоненттің жеке кабинетінде Абонент бірінші рет авторизацияланғаннан кейін сәйкестендіру кодын қайта пайдалану мүмкіндігін болғызбау;
- 9) Абонент таңдаған тарифтік жоспардың шарттарына сәйкес деректерді берудің сапасы мен жылдамдығын деректерді берудің меншікті торабына дейін қамтамасыз ету;
- 10) көрсетілген қызметтер үшін айына бір рет шот ұсыну;
- 11) қоңырау шалу телефондары бойынша телефон консультацияларын алу мүмкіндігін беру;
- 12) Абоненттің өтініші бойынша (байланыс орталығының телефондары бойынша ауызша нысанда, Оператордың ресми сайттарының кері байланыс үлгісі арқылы электрондық нысанда) Оператордың жауапкершілік аймағындағы зақымдарды жою;
- 13) шарт бойынша көрсетілетін қызметтерге уақтылы төлемегені үшін көрсетілетін қызметтерге қолжетімділік жабылған кезде Абоненттің дербес шотына берешек және өзге де төлемдер (оның ішінде өсімпұлдар) сомасы келіп түскен немесе берешектің өтелгенін растайтын құжат ұсынылған күннен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде көрсетілетін қызметтерге қолжетімділікті ашу;
- 14) Абоненттердің талап етуі бойынша қызмет көрсетуге байланысты ақпаратты ұсыну;
- 15) жоғалған жағдайда авторизациялық деректерді немесе Абоненттің жазбаша өтініші бойынша жеке кабинетке кіру үшін сәйкестендіру кодын хабарлау. Өтініште Абонент жеке куәлігінің көшірмесін қоса бере отырып, Абонентке Жоғалған деректер (пошта, электрондық пошта, факс және т.б.) хабарлануы тиіс Т. А. Ә., дербес шотты және ақпаратты беру тәсілін көрсетуі тиіс.
- 16) Абоненттік нөмірлерді ауыстыру кезінде, жаңа автоматты телефон станцияларын пайдалануға беруге және жергілікті телефон желілерін қайта жаңартуға байланысты, болжамды ауысу күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз)

күн бұрын Абонентті алдағы ауысу туралы хабардар етуге міндетті. Абоненттік нөмірлер жаппай өзгерген кезде Абоненттерді бұқаралық ақпарат құралдары арқылы ауысу күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын хабардар ету. Оператордың бастамасы бойынша Абоненттік нөмірлерді ауыстыруды тегін жүргізу;

17) өрт салдарынан жауапты сақтауға берілген Абоненттік жабдық ұрланған не жоғалған жағдайда, уәкілетті органнан тиісті құжат ұсынылған кезде Абоненттен жабдық құнын өтеуді талап етпеу.

22. Абонент мыналарға міндетті:

1) Оператор көрсеткен қызметтерге, сондай-ақ алдыңғы кезеңдердің өзге де есептеулеріне, төлемдеріне, өсімпұлдарына және борыштарына (оның ішінде Абоненттің кінәсінен олардың төленбеуіне байланысты қызметтердің болмау кезеңі үшін есептелген төлемге) уақтылы және толық көлемде ақы төлеуді жүргізу;

2) Қызметтерді пайдалану кезінде белгіленген техникалық талаптарды орындау, Оператордың жабдықтары мен байланыс желілерінің жұмысының бұзылуына және бүлінуіне әкеп соғатын іс-әрекеттер жасамау, Жергілікті телекоммуникация желісіне ақаулы, сәйкестік сертификаты жоқ Абоненттік терминалдар мен жабдықтарды қоспау (маршрутизаторлар, телефон аппараттары, факстар, модемдер, SIP-терминалдар, VOIP-шлюздер, бағдарламалық телефондар және т. б.);

3) Оператордың талабы бойынша Қызметтерді пайдалану кезінде Туындаған ақаулар туралы Операторға дереу хабарлауға, қызметтерді алу үшін пайдаланылатын терминалдың түрі туралы хабарлау;

4) Оператор өкілдерінің терминалдар мен байланыс құралдары орналасқан үй-жайларға және аумаққа оларды қарау, жөндеу, жаңғырту және техникалық қызмет көрсету үшін кіруін қамтамасыз ету;

5) Операторға өзінің кеткені туралы, телефондандырылған тұрғын үй-жайларды сатқаны туралы, Тегі, Аты, Әкесінің аты өзгергені туралы, мекенжайы өзгергені туралы бір ай мерзімде хабарлау;

6) өз үй-жайында Абоненттік желіні, терминалды және Абоненттік жабдықты (маршрутизатор, SIP-терминал, STB-приставка және т. б.) жарамды күйде ұстау;

7) Абоненттің авторизациялық, аутентификациялық деректері мен сәйкестендіру кодын үшінші тұлғаларға жария етпеуге, аталған деректерді үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануына жол бермеу мақсатында үшінші тұлғалардың осы ресурстарды жосықсыз пайдалануына кедергі келтіретін өз ресурстарын баптау жөнінде тиісті шаралар қабылдау, Интернетке кіру үшін парольді және жеке кабинетке кіру үшін парольді тұрақты өзгертуді жүзеге асыру. Деректерді рұқсатсыз пайдалану фактілері анықталған жағдайда бұл туралы Оператордың байланыс телефондары арқылы дереу хабарлау қажет

8) шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Оператордың жазбаша келісімінсіз басқа тұлғаларға бермеу, Қызметтерді үшінші тұлғаларға сатпау, Операторға материалдық залал келтірілетін дауыстық (IP-телефония трафигін қоса алғанда) трафикті рұқсатсыз генерациялауды жүзеге асырмау, материалдарды тарату үшін басқа Абоненттерге қасақана алаңдаушылық туғызу мақсатында адамның қадір-қасиетін қорлайтын, зорлық-зомбылықты немесе экстремизмді насихаттайтын, нәсілдік, ұлттық немесе діни араздықты қоздыратын, бұзақылық немесе алаяқтық мақсаттарды көздейтін қызметтерді пайдалануға жол бермеу;

9) қызметті рұқсатсыз дауыстық (IP-телефония трафигін қоса алғанда) трафикті генерациялау мақсатында пайдаланған жағдайда Оператордың шығындарын толық көлемде өтеу;

10) егер Абоненттік жабдық Абонентке уақытша пайдалануға және иеленуге берілген жағдайда, Шарттың қолданылуы бұзылған кезде Абоненттік жабдықты Қызмет көрсетуден бас тарту туралы өтініш берілген күні не қызметтердің жоспарланып отырған ажыратылған күні не Оператор Шартты біржақты түрде бұзған сәттен бастап 5 жұмыс күні ішінде Операторға ақаусыз жай-күйде және тиісті түрде қайтаруға құқылы тәртіпте - әйтпесе Операторға Жабдықты қабылдау-беру актісінде көрсетілген оның құнын өтеу;

11) Оператордың тиісті келісімінсіз өтініште көрсетілген мекенжайдан қызметтер мен Абоненттік жабдықты дербес көшіруді жүзеге асырмау;

12) SIP-аккаунтты өтініште көрсетілген мекенжай бойынша ғана пайдалану;

13) Оператордың желісі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына, сондай-ақ халықаралық заңнаманың талаптарына сәйкес таратуға тыйым салынған ақпаратты жібермеу;

14) Оператордың mikslne.kz сайттарында Шарт талаптарының өзгеруі туралы, тарифтердің өзгеруі туралы, желідегі авариялар және оларды жою мерзімдері туралы және т. б. хабарламалардың болуын үнемі тексеріп отыру;

15) қызметтерден бас тартылған жағдайда Операторды шарт бұзылған күнге дейін дербес шот бойынша көрсетілген қызметтер үшін берешегін төлей отырып, бұл туралы жазбаша нысанда хабардар ету;

16) Оператордың жабдығының немесе бағдарламалық қамтамасыз етуінің параметрлерін өзгерту жөніндегі әрекеттерді немесе олардың жұмысында іркілістерге әкеп соғуы мүмкін өзге де әрекеттерді жүзеге асырмау;

17) Оператордың немесе оның уәкілетті өкілінің рұқсатынсыз бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе басқаларды Қызметтер арқылы авторлық немесе басқа құқықтармен толық немесе ішінара қорғалған материалдарды жібермеу, жарияламау, бермеу, жаңғыртпау және таратпау;

18) TCP/IP желісіндегі түйінді (компьютер немесе құрылғы, мысалы, принтер немесе маршрутизатор) (бұдан әрі – IP-мекенжай) және басқа желілік хаттамаларда пайдаланылатын мекенжайларды, сондай-ақ Оператордың желісіне деректерді беру кезінде өзге де қызметтік ақпаратты бірегей сәйкестендіретін 32-биттік нөмірді бұрмаламау;

19) оператор желісінің ресурстарына рұқсатсыз қол жеткізу, желілік шабуылдар мен желіні бұзуға қатысу немесе қатысу фактілеріне жол бермеу, оның ішінде мыналарға бағытталған:

Абонентке тиесілі емес Оператор желісі элементтерінің (компьютерлердің, басқа жабдықтардың немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің) қалыпты жұмыс істеуін бұзу;

артықшылықты қолжетімділікті (компьютерге, басқа жабдыққа немесе ақпараттық ресурсқа) алу, сондай-ақ осы бағдарламалық қамтамасыз етудің иелерімен немесе осы ақпараттық ресурстың әкімшілерімен келіспей, мұндай қолжетімділікті (Абонентке тиесілі емес бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе деректерді жою немесе өзгерту) кейіннен пайдалану;

20) жауапты сақтауға қабылданған жабдық жоғалған кезде, егер шартта өзгеше көзделмесе, Операторға Жабдықты қабылдау-беру актісінде көрсетілген жабдықтың толық құнын төлеу, ал жабдық бүлінген кезде Операторға Жабдықты жөндеуге жұмсалған соманы өтеуге жабдықты өз күшімен және өз қаражаты есебінен жөндеуді қамтамасыз ету;

- 21) қызметті пайдаланудың тестілік кезеңі аяқталғаннан кейін Операторға қызметті ресімдеу кезінде көрсетілген Оператордың нөміріне не Оператор сервисі желісінің пункттеріне барған кезде жазбаша түрде SMS-хабарлама жіберу арқылы қызметті одан әрі пайдаланудан бас тарту туралы хабарлау;
- 22) SMS хабарламалардан бас тартқан кезде тұрғылықты жері бойынша Оператордың сервисі желісінің пункттерінде аты-жөнін, жеке куәлігінің деректерін және дербес шот деректерін көрсете отырып, жазбаша нысанда бас тарту туралы өтініш беру.
23. Оператордың мынандай құқығы бар:
- 1) Қазақстан Республикасының заңнамасына, байланыс саласындағы басқа да нормативтік құжаттарға және техникалық шарттарға сәйкес Абоненттің сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеу;
 - 2) көрсетілген қызметтер үшін төлемақыны уақтылы және толық көлемде алу;
 - 3) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен абонент жабдықты пайдалану, телекоммуникация желісінде сертификатталмаған жабдықты пайдалану қағидаларын бұзған кезде, сондай-ақ профилактикалық және жоспарлы жұмыстарды жүргізу кезінде, авариялық жағдайда не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қатер төнген кезде қызметтер көрсетуді тоқтата тұру немесе шектеу;
 - 4) осы Шартты орындау, қызметтер көрсету, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсету мақсатында Абоненттердің дербес деректерін жинауды және өңдеуді жүзеге асыру;
 - 5) абонент Оператордың қызметтерін осы Шарттың 4-бөлімінде белгіленген мерзімдерде төлемеген кезде, сондай-ақ абонент Шарттың басқа талаптарын бұзған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен абоненттің телекоммуникациялар желісіне кіруін тоқтата тұру. Телекоммуникация желілеріне қолжетімділікті қалпына келтіру берешек толық көлемде өтелгеннен кейін немесе Шарт талаптарын бұзушылықтар жойылған кезде жүргізіледі. Бұл ретте абоненттен абоненттің кінәсінен қызметтерге қол жеткізуді шектеу кезеңі үшін қайта есептеуді жүзеге асырмай, олардың төленбеуіне байланысты қызметтердің болмауы кезеңі үшін абоненттік төлем алынады.
 - 6) екі ай қатарына қызметтер төленбеген кезде Шартты біржақты тәртіппен бұзу.
 - 7) Абонент осы Шарттың 4-бөлімінде белгіленген мерзімдерде берешекті төлемеген жағдайда, Мерзімі өткен әрбір күн үшін берешек сомасының 0,5% мөлшерінде, бірақ әрбір мерзімі өткен берілген шот бойынша 30 күннен аспайтын мөлшерде төлемді кешіктіргені үшін өсімпұл есептеу;
 - 8) Абонентке шартты бұзу туралы хабарламаны және осы Шартта көзделген кез келген қолжетімді тәсілмен берешекті төлеу туралы талапты, сондай-ақ: өзге байланыс құралдарын пайдалана отырып, Абоненттің соңғы Белгілі тұрғылықты жері бойынша электрондық пошта мекенжайына жіберу. Шартты бұзу туралы хабарлама қайтарылған жағдайда, қандай да бір себептермен адресатқа тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісі бар берешекті төлеу туралы талап тиісінше жеткізілген болып есептеледі.
 - 9) Абонент Қызметтерді төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзған жағдайда, кез келген қолжетімді тәсілмен Абонентке берешекті өтеу қажеттігі туралы хабарлау, сондай-ақ талап ету үшін осындай берешекті үшінші тұлғаларды тарту. Бұл жағдайда Абонент Оператордың Абоненттің дербес деректерін, Абонент алған Қызметтердің құны туралы мәліметтерді, берешек сомасын, Абоненттің берешегінің болуын растайтын құжаттарды және берешекті өндіріп алу үшін қажетті өзге де ақпаратты қамтитын Абонент туралы ақпаратты осындай үшінші тұлғаларға беруіне келіседі;
 - 10) егер Абонентке қызмет көрсету үшінші тұлғалардың (кабельдік/цифрлық теледидар және т. б.) қызметтерін қамтитын топтамада жүзеге асырылса, Шартқа сәйкес қызметтер топтамасы бойынша өсімпұл есептеу;
 - 11) Абоненттік терминалдар мен байланыс құралдарының техникалық инспекциясын жүзеге асыруға, ақаулы, сәйкестік сертификаты жоқ Абоненттік терминалдарды ажырату;
 - 12) Абонент өзінің мәртебесін өзгерту, қызметтерге ақы төлеу бойынша жеңілдіктерді сатып алу немесе жоғалту бөлігінде Шарт талаптарын бұзған жағдайда, көрсетілген қызметтердің құнын біржақты тәртіппен қайта есептеуді жүргізу;
 - 13) егер мұндай әрекеттер желінің қалыпты жұмыс істеуіне қауіп төндірсе және/немесе осы Шартта және оған қосымшаларда көзделген талаптарды бұзса, Абоненттің жекелеген іс-әрекеттерін толық немесе ішінара шектеуді жүзеге асыру;
 - 14) mikslane.kz сайтта осындай өзгерістер туралы хабарламаларды жариялай отырып, тарифтерді, қызмет көрсету шарттарын, төлем мерзімдерін, қызметтер тізбесін, түрлері мен құрамын және шарттың басқа да талаптарын өзгерістер күшіне енгенге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын біржақты тәртіппен өзгерту;
 - 15) Абоненттің Шарт талаптарын бұзуы нәтижесінде келтірілген залалдарды өтеуді талап ету, сондай-ақ Абонент бұзушылықтарды жойған күнге дейін Операторға тиесілі жабдықты алып қоюға және / немесе шартты біржақты тәртіппен бұзу;
 - 16) Абоненттің ұялы телефонының байланыс нөміріне SMS-хабарлама, электрондық мекенжайға хабарлама және заңнамада тыйым салынбаған өзге де тәсілмен жіберу арқылы берешектің болуы, төлем енгізу қажеттілігі немесе өтініштерді қарау нәтижелері туралы, тарифтердің өзгеруі туралы және т. б. туралы Абонентті хабардар етуді жүзеге асыру;
 - 17) Абоненттің қалауы бойынша Операторға меншік құқығында тиесілі және үшінші тұлғалар алдындағы барлық міндеттемелерден бос, жарамды жағдайда және жабдықты қабылдау-беру актісі бойынша пайдалануға дайын Абоненттік жабдықты жалға алу/өтеусіз пайдалану шарттарында оған беру;
 - 18) есептелмеген берешек фактісі анықталған жағдайда Абонентке төлеуге есептелмеген соманы ұсынуға міндетті. Бұл ереже шарт бұзылған Абоненттерге қатысты да қолданылады, бірақ ол бұзылған күннен бастап бір айдан аспайды.
24. Абоненттің мынандай құқығы бар:
- 1) телекоммуникация қызметтерін рұқсат етілген жүктемелер шегінде өзіне қажетті көлемде пайдалануға және белгіленген сападағы қызметтерді алу;
 - 2) Оператордың Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін әрекеттеріне шағым жасау;
 - 3) Абоненттік терминалдың әрекетсіздігі кезеңі үшін Абоненттік төлем сомаларын қайта есептеуді, Абоненттің кінәсінен емес Интернет желісіне қол жеткізуді талап ету (жазбаша түрде);
 - 4) Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайтын тізбеге сәйкес шұғыл шақыру жүйесінің Операторын, шұғыл медициналық, құқық қорғау, өрт, авариялық және басқа да қызметтерді шақыру үшін телефон байланысын тегін пайдалану;

- 5) Оператордан деректемелер, жұмыс режимі, көрсетілетін Қызметтер, техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету тәртібі туралы қажетті ақпаратты ұсынуды талап ету;
- 6) Шартты біржақты тәртіппен бұзу, бұл туралы Операторға жазбаша түрде хабарлау, оған пайда болған берешек сомасын шартты бұзу күніне дейін төлеу, сондай-ақ қызмет көрсетуге байланысты нақты жұмсалған шығыстарды төлеу, егер оператор мен абонент арасындағы жекелеген келісімдерде өзгеше көзделмесе, жабдықты қайтару шарты кезінде (оператор мұндай жабдықты жауапты сақтау немесе жалға беру шарттарында ұсынған жағдайда);
- 7) жазбаша өтініш бойынша анықтамалық-ақпараттық қызмет Абоненттерінің тізіміне өз нөмірін енгізуден бас тарту;
25. Оператор Абонент туралы қызметтік ақпаратты үшінші тұлғаларға жария еткені үшін, үшінші тұлғаларда Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне сәйкес осындай ақпаратқа рұқсат беруге тиісті өкілеттігер болған жағдайларды қоспағанда, жауапты болады.
26. Оператор мыналар үшін жауапты емес:

- 1) Егер Жергілікті телекоммуникация желілеріне қосылған Абоненттік жабдық қолдануға ұсынылған жабдықтар тізіміне енгізілмесе, деректерді беру жылдамдығы мен сапасы үшін
- 2) Абоненттің Қызметтерді пайдалану нәтижесінде шеккен шығындары үшін;
- 3) Операторға тиесілі емес бағдарламалық қамтамасыз ету немесе жабдық істен шыққан жағдайда қызмет көрсетудегі үзілістер үшін;
- 4) үшінші тұлғалар басқаратын жекелеген тораптардың немесе Дүниежүзілік Интернет желісінің ресурстарының қолжетімсіздігі үшін. Мұндай қол жетімсіздік жағдайлары байланыс үзілістері болып табылмайды. Оператор Интернет желісі арқылы уақытша немесе тұрақты қол жетімді емес деректер желісінің түйіндерімен немесе серверлермен ақпарат алмасу мүмкіндігіне кепілдік бермейді;
- 5) Абонент берешегін төлемеген жағдайда қызмет көрсетуді тоқтата тұрғаны үшін;
- 6) деректерді беру, қызметті алу желісінде жұмыс істеу үшін Абонент пен үшінші тұлғалардың аутентификациялық/авторизациялық деректерді және Абонентті сәйкестендіру/тіркеу кодын пайдалануы нәтижесінде Абонент пен үшінші тұлғалар арасында туындаған даулар бойынша және егер олар Абонент пен үшінші тұлғалар арасында туындаса, оларды шешпейді;
- 7) Оператордың жұмыс қабілеттілігін қолдау және техникалық құралдарын дамыту қажеттілігінен туындаған жабдықты, бағдарламалық қамтамасыз етуді ауыстыруға немесе басқа да жұмыстарды жүргізуге байланысты қызметтерді көрсетудегі толық немесе ішінара үзілістер үшін, мұндай жұмыстарды жүргізу туралы Абонент оларды жүргізу күніне дейін кемінде үш жұмыс күні бұрын алдын ала хабарлаған жағдайда;
- 8) Операторға тәуелді емес байланыс қызметтерін көрсетудегі үзілістер үшін;
- 9) Абоненттің Оператордың телефон арқылы консультациясы арқылы алған нұсқауларын Абоненттің дұрыс орындамауы салдарынан туындаған Абонент үшін ықтимал жағымсыз салдарлар үшін;
- 10) Абоненттің ақаулы және / немесе Абоненттік жабдық Операторының талаптарына сәйкес келмейтін пайдалану салдарынан көрсетілетін қызметтердің қанағаттанарлықсыз сапасы, қызмет көрсету мерзімдерін бұзғаны немесе қызмет көрсетудегі іркілістер үшін;
- 11) басқа байланыс Операторлары көрсететін қызметтердің сапасы үшін;
- 12) Қызметтерді пайдалану кезінде Абонент беретін (алатын) ақпараттың мазмұны үшін;
- 13) Wi-Fi маршрутизаторының орналасқан жеріне, қабылданатын сигналдың сапасына, яғни оны Wi-Fi маршрутизаторынан алып тастауға, ең көп жүктеме сағатына, қосылу сәтінде Wi-Fi маршрутизаторы қызмет көрсететін Абоненттер санына байланысты Интернет желісіне сымсыз қол жеткізуді ұсыну кезіндегі жылдамдық пен сапа үшін.
27. Абонент мыналар үшін жауапты:
- 1) Қазақстан Республикасының шартына және заңнамасына сәйкес міндеттемелерді орындау;
- 2) үшінші тұлғалардың аутентификациялық деректерді және Абонентті сәйкестендіру/тіркеу кодын пайдалануы;
- 3) көрсетілген қызметтер үшін уақтылы ақы және есептелген өсімпұл;
- 4) SIP-аккаунтты Абоненттің тіркеу мекенжайы бойынша ғана пайдалану;
- 5) алынған деректерді бейнебақылау арқылы, оның ішінде оны заңсыз пайдалану кезінде тарату;
- 6) Абонентте жарамды күйде және тиісті түрде жауап сақтаудағы Оператордың жабдығын уақтылы қайтару, әйтпесе Абонент Операторға жабдықтың құны мөлшерінде залалды өтейді.
28. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен таратылған күнге дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын Абоненттерді алдын ала хабардау ету қажет болатын қолданыстағы тарифтік жоспар таратылған (толық жойылған) жағдайларды қоспағанда, Оператор Абонентті өзі таңдаған тарифтік жоспардан басқа тарифтік жоспарға біржақты тәртіппен ауыстыруға құқылы емес. Егер жоғарыда көрсетілген мерзімде Абонент басқа тарифтік жоспарға ауыспаған жағдайда, Оператор Абонентке қызмет көрсетуді жойылғанға ұқсас өзге қолданыстағы тарифтік жоспар шарттарында жалғастыруға құқылы.
29. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.
30. Тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін, сондай-ақ егер олар дүлей зілзала, ереуіл, әскери іс-қимылдар сияқты еңсерілмейтін күштің, сондай-ақ Тараптардың басталуын болжай және алдын ала алмаған өзге де оқиғалардың салдары болып табылса, оларды шарт бойынша орындауды кешіктіргені үшін жауапкершіліктен босатылады.
31. Байланыс құралдары мен желілерінің жай-күйі үшін жауапкершілік оларға қызмет көрсету бөлімінің (Пәтер, ғимарат, қоршалған аумақ және т.б.) және/немесе теңгерімдік тиесілілігінің шекаралары бойынша айқындалады. Бөлім шекарасына дейінгі байланыс желілеріне қызмет көрсетуді абонент дербес және өз есебінен, бөлім шекарасынан тыс жерде – Оператордың күшімен жүргізеді.

6. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

32. Егер шарт жасалғаннан кейін туындаған және Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына кедергі келтіретін еңсерілмейтін күш мән-жайлары орындамау/тісінше орындамау себебі болып табылса, Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауаптылықтан босатылады (дүлей

зілзалалар, өрттер, техногендік авариялар мен апаттар, инженерлік құрылыстар мен коммуникациялардағы авариялар, жаппай тәртіпсіздіктер, әскери іс-қимылдар, террористік актілер, Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарының және жергілікті атқарушы органдардың нормативтік актілерді қабылдауы).

33. Еңсерілмейтін күш мән-жайларының әрекеттерінен зардап шеккен Оператор еңсерілмейтін күш мән-жайлары пайда болған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде, сондай-ақ еңсерілмейтін күш мән-жайлары тоқтатылған сәттен бастап mikslane.kz сайтта осындай мән-жайлардың туындауы, сипаты және тиісінше тоқтатылуы туралы ақпаратты орналастыруға міндетті. Егер еңсерілмейтін күш мән-жайларының әрекеті mikslane.kz сайтта осындай ақпаратты орналастыруға кедергі келтірген жағдайда Оператор жоғарыда көрсетілген мерзімде бұл ақпаратты кез келген бұқаралық ақпарат құралдарына орналастыруға міндетті.

34. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған кезде Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі қандай да бір залалды өтемей, осындай мән-жайлар әрекет етуді жалғастыратын уақытқа пропорционалды түрде шегеріледі.

7. Басқа шарттар

35. Қызмет көрсету тиісті өтініште көрсетілген күннен бастап, ал Оператор жабдықты жауапты сақтау немесе жалға беру шарттарында ұсынған жағдайда – жабдықты тапсырған күннен бастап тоқтатылады.

36. Шарттан туындайтын даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының соттарында шешілуге тиіс.

37. Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және осы Шарттың талаптарын ескере отырып, Абонент ұсынған мәліметтерге қатысты құпиялылықтың сақталуын қамтамасыз етеді.

Тараптардың мекенжайлары мен деректемелері

«Оператор»:

«Ремстройсервис» ЖШС
БСН 971040001714
ЖСК KZ936010191000049582
БСК HSBKKZKX
«Қазақстан Халық банкі» АҚ-да
СТН 302000052364, Кбе 17
Шахтинск к., Абай даңғылы 70А

Қолы _____

М. о.

«Абонент»

Тегі _____
Аты _____
Әкесінің аты _____
Мекенжайы _____
ЖСН _____
Жеке к. _____
берілген күні және кім берді: _____

Whatsapp: _____
Ұялы нөмір: _____

Қолы _____